

Reactie Bestuur en Raad van Commissarissen op het visitatierapport Woongood Middelburg, december 2017

---

Woongood Middelburg heeft zich in 2017 laten visiteren op haar maatschappelijke prestaties in de periode 2013-2016.

Wij herkennen het beeld dat de visitatiecommissie van Woongood Middelburg schetst: doordacht, efficiënt en koersvast. Naast de waardering voor de koersvastheid ziet de visitatiecommissie tot haar tevredenheid kenteringen op het gebied van onderhoud en verduurzaming ("de ambities zijn opgeschroefd") en betrokkenheid van belanghouders bij de beleidsvorming ("Woongood heeft de luiken opengezet").

Op de verschillende onderdelen kent de visitatiecommissie Woongood het cijfer zeven of hoger toe. Bestuur en Raad van Commissarissen zijn tevreden over deze scores. Het betreft namelijk een periode van grote onzekerheden met een economische crisis, het verhogen van de verhuurdersheffing en een nieuwe Woningwet. Woongood Middelburg zag zich hierdoor genoodzaakt zich meer intern te richten dan voorheen. Toch zijn de prestaties in de periode 2013-2016 naar opgaven en ambities, naar vermogen en de governance nagenoeg gelijk met de scores in de periode 2009-2012. Alleen het presteren volgens belanghebbenden is gedaald van 7,5 naar 7,0. Nog steeds voldoende, maar wel een belangrijk aandachtspunt.

We onderschrijven de volgende aanbevelingen van de visitatiecommissie:

Het doorzetten van de beweging naar meer openheid en het betrekken van belanghebbenden. We beseffen dat hiertoe ook behoort het samenwerken aan het optimaliseren van de bewonersparticipatie met de huurdersbelangenorganisatie (HVM). Oog hebben voor elkaars beweegredenen zal daarbij helpen.

De aanbeveling om de verschillen in de klantwaardering uit onze continumeting en de geluiden hierover vanuit de huurdersvertegenwoordiging te onderzoeken, volgen wij op. Evenals de aanbevelingen om de controlfunctie en het Reglement Financieel Beleid en Beheer in lijn met elkaar te brengen en zorg te dragen voor een apart overleg tussen de controller en de RvC.

29 januari 2018